

Widerrufsformular

Wenn Sie Ihren Kauf widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und legen es der Rücksendung bei.

Senden Sie die Retourware bitte an:

Louis Poulsen A/S

Industrivej Vest 41

DK-6600 Vejen

An: Retoure – Onlinestore, DK

Hiermit teile ich Ihnen mit, dass ich den Kauf der folgenden Ware widerrufe: _____

Empfangsdatum _____

Onlinebestellnummer _____ Name _____

Adresse _____

Telefonnummer _____ E-Mail-Adresse _____

Datum _____

Unterschrift _____

Ihr Widerrufsrecht

Sofern Sie die Ware als Endverbraucherin oder Endverbraucher gekauft haben, können Sie den Kaufvertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Begründung widerrufen. Die Widerrufsfrist endet 14 Tage nach dem Tag, an dem Sie die Ware in Empfang genommen haben.

Wenn Sie Ihren Kauf widerrufen möchten, müssen Sie uns dies innerhalb von 14 Tagen nach dem Empfang der Ware mitteilen.

Es ist nicht möglich, lediglich den Empfang der Ware zu verweigern, ohne uns dies zugleich deutlich mitzuteilen.

Sofern Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, erstattet Louis Poulsen Ihnen sämtliche Beträge zurück, die wir von Ihnen erhalten haben. Dies umfasst auch eventuelle Versandkosten.

Die Rückzahlung erfolgt auf dasselbe Zahlungsmittel, das Sie auch beim Kauf verwendet haben.

Louis Poulsen behält sich das Recht vor, die Erstattung zurückzubehalten, bis die Retourware bei uns eingegangen ist, oder bis Sie nachgewiesen haben, dass Sie die Ware zurückgesendet haben.

Anleitung zum Retournieren von Ware

Liebe Kundin, lieber Kunde,

falls Sie Ihre Bestellung zurückgeben möchten, wenden Sie sich bitte an unser Kundenzentrum. Unter der Telefonnummer +45 70 33 13 31 erhalten Sie eine Retourennummer, die Sie auf der Rücksendung vermerken müssen.

Bitte senden Sie Ihre Bestellung ohne unnötige Verzögerung an uns zurück – spätestens 14 Tage, nachdem Sie uns Ihren Widerruf mitgeteilt haben. Kosten, die im direkten Zusammenhang mit dem Zurücksenden der Ware stehen, übernehmen Sie.

Sofern Sie Ihr Widerrufsrecht wahrnehmen, haben Sie die Kosten für die Rücksendung selbst zu tragen.

Die Ware ist ohne unnötige Verzögerung zurückzusenden, und zwar spätestens 14 Tage, nachdem Sie uns mitgeteilt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht ausüben möchten. Die Frist ist eingehalten, sofern Sie die Ware vor Ablauf der 14 Tage zurücksenden.

Die Portokosten für die Sendung müssen von Ihnen unbedingt im Vorfeld beglichen worden sein. Bitte beachten Sie, dass Louis Poulsen keine Ware in Empfang nimmt, die per Nachnahme o. ä. versendet wurde.

Die Haftung für eventuelle Wertminderung, die einem unsachgemäßem Umgang hinsichtlich der Art, Eigenschaften und Funktionsweise von Waren geschuldet ist, obliegt Ihnen. Sofern die Ware an der Decke oder Wand angebracht gewesen ist, gilt dies als wesentliche Minderung des Wiederverkaufswertes. Darüber hinaus ist die Ware in unbeschädigter Originalverpackung zurückzusenden. Anderenfalls gilt dies als wesentliche Minderung des Wiederverkaufswertes. Sofern die Ware in einem Umfang in Gebrauch gewesen ist, der über den zuvor beschriebenen Rahmen hinausgeht, betrachten wir sie als gebraucht. Das bedeutet, dass Sie im Falle eines Widerrufs den Kaufbetrag nur teilweise oder gar nicht rückerstattet bekommen. Dies hängt von dem verbliebenen Wiederverkaufswert ab.

Senden Sie die Retourware bitte an:

Louis Poulsen A/S

Industrivej Vest 41

DK-6600 Vejen

An: Retoure – Onlinestore, DK

Sofern Sie Waren zurücksenden, um Ihren Kauf zu widerrufen oder zu reklamieren, erhalten Sie stets eine E-Mail, sobald wir die Ware in Empfang genommen haben.

Die E-Mail enthält Angaben zu dem weiteren Ablauf Ihres Widerrufs bzw. Ihrer Reklamation.

Sofern Sie Ihren Kauf widerrufen, wird Ihnen der Kaufbetrag selbstverständlich durch Überweisung auf Ihr Bankkonto rückerstattet, sobald wir die Ware in Empfang genommen und überprüft haben, dass die Widerrufsbedingungen eingehalten wurden.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne per E-Mail an info@louispoulsen.dk oder telefonisch unter +45 70 331 331 zur Verfügung.

Telefonisch erreichen Sie uns montags bis freitags von 8 bis 17:30 Uhr.

Mit freundlichen Grüßen

Louis Poulsen

E-Commerce-Team